

A solução para Gestão de Campanhas de Marketing, Forças de Vendas, Oportunidades, Clientes e Suporte.

↘ O CRM A PARTIR DO SEU NAVEGADOR WEB

"O fenómeno do software on-demand quebrou o paradigma de 'compra e uso'"

Mary Wardley, Vice-Presidente da Área de Aplicações CRM da empresa IDC.

Baseada no conceito "aluguer de aplicações", a solução MyCRMweb maximiza a eficiência de qualquer organização ao proporcionar visibilidade de todas as interações com clientes e de automatizar os processos.

A solução, baseada em plataforma de código livre, está desenhada para ajudar as empresas a gerir a relação com os seus clientes através da gestão das campanhas de marketing e geração de leads, da gestão da equipa de vendas e das oportunidades de negócio e finalmente da gestão do pós-venda e suporte. Esta gestão é feita através de ferramentas acessíveis, simples de usar e fáceis de configurar.



ASPECTOS BÁSICOS DO myCRMweb

- Rápida implementação
- Personalizável
- Fácil de utilizar
- 100% mobilidade
- Pago por utilização
- Rápido Retorno do Investimento

O MyCRMweb oferece aos seus clientes as funcionalidades apropriadas para responder às necessidades actuais das organizações de vendas contribuindo para uma estratégia CRM a longo prazo:

↘ Utilidade

A funcionalidade deste CRM abrange todos os processos da área comercial, de marketing e do serviço, através um fácil interface de utilizador;

↘ Sincronização

Integração total com as aplicações de produtividade a nível de escritório para as actividades de colaboração em vendas (Microsoft Outlook e Office);

↘ Implementação

O modelo de hosting virtual permite uma rápida entrada em produção e adopção pelos utilizadores com um mínimo de formação necessária.

↘ Investimento

Sem custos de licenciamento. Pago por utilização, com um mínimo de contratação por 3 meses;

↘ Evolução

Esta solução "open source" tem uma das maiores comunidades de utilizadores e programadores do mundo, o que lhe permite inovar constantemente.

MARKETING E SEGMENTAÇÃO DE CLIENTES

Crie campanhas de marketing perfeitamente segmentadas para chegar aos seus clientes de uma maneira eficaz, o que permitirá maximizar a geração de leads. Saiba quais são as campanhas mais lucrativas.

myCRMweb - Marketing > Campanhas

[1243] Web Marketing Agosto 2009 - Campanha Informação
Atualizado 77 Dias atrás (14 Set 2009)

Campanha Informação

Nome da Campanha		Web Marketing Agosto 2009	Estado da Campanha		Não Acessível
Responsável Utilizador		Jorge	Produto		
Tipo de Campanha		Redes Sociais	Previsão de Fecho		30-09-2009
Público Alvo		Cliente Final	Tamanho Alvo		
Patrocinador		No Envio			
Data Criação		13-08-2009 12:24:27	Data Modificação		14-09-2009 16:57:56

Expectativas & Actualidades

Custo Orçado	100	Custo Actual	25
Expectativa de Resposta	Não Acessível	Previsão de Receita	600

VENDAS: GESTÃO DE CONTAS E OPORTUNIDADES

Aumente a facturação e encurte os ciclos de venda, proporcionando à equipa de vendas ferramentas de grande eficácia comercial. Conheça o seu "pipeline" de oportunidades e previsões de vendas através de relatórios analíticos integrados.

myCRMweb - Vendas > Oportunidade

[1162] INDÚSTRIAS ACME - Oportunidade Informação
Atualizado 424 Dias atrás (02 Out 2008)

Oportunidade Informação

Nome da Oportunidade		INDÚSTRIAS ACME	Montante (EUR)		24000
Nome de Conta		INDÚSTRIAS LUS	Previsão da Data de Fecho		08-10-2008
Tipo			Próximo Passo		
Fonte da Lead			Estágio de Vendas		Ganho e Fecho
Responsável Utilizador		admin	Probabilidade(%)		
Fonte da Campanha			Data de Criação		02-10-2008 12:15:23
Data de Modificação		02-10-2008 12:15:23			

Descrição:

Descrição

SUORTE TÉCNICO E PÓS-VENDA

Crie uma ferramenta de suporte completa e robusta para estabelecer relações duradouras e rentáveis com os seus clientes. Controle o processo de resolução de um problema, reclamação, pedido, ou outro, deste a sua abertura ao fecho dentro dos prazos estabelecidos.

myCRMweb - Suporte > Contactos

[1216] Portes Guilherme - Contacto Informação
Atualizado 121 Dias atrás (24 Ago 2009)

Contacto Informação

Nome		Sr. Guilherme	Telefone Escritório		+351 934567890
Apelido		Portes	Telefone Móvel		+351 927100000
Nome de Conta		Junta de Freguesia de Amial	Telefone de Casa		
Origem da Lead			Telefone Alternativo		
Título		Dep. Informática	Fax		+351 934567888

INTEGRAÇÃO COM O OUTLOOK, WORD E EXCEL

Sincronize o seu correio electrónico do Outlook e utilize modelos pré-definidos do Word e Excel.

myCRMweb - Marketing > Notas

Quick Edit	Apagar	Mostrar 1 - 5 De 5	Filtros	Todos	Novo Editor		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Atualização	Contacto	CRM PARA 5 Utilizadores	garden.jpg	11-09-2009 16:58:51	Editar Apagar
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Lei de Protecção de Dados			clvrelatp.pdf	04-08-2009 19:10:52	Editar Apagar
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Oferta de GoldMine 5 Utilizador	Alfonso Alexandre	Granadeiros	PerguntasClaveProyCRM.doc	09-09-2009 19:36:35	Editar Apagar
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Perguntas sobre CRM			desktop.ini	09-09-2009 19:37:07	Editar Apagar
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SERVIDOR PARA MyCRMWeb	Garrido João	Estratégia 8 Decisões, Lda		09-09-2009 19:37:52	Editar Apagar

ASPECTOS CHAVE DE SEGURANÇA:

- Cópias de apoio diárias
- Servidor de backup
- Telefone de Suporte
- Ecrãs e campos adaptáveis ao seu negócio
- Passwords seguras e encriptadas
- Contrato de Confidencialidade

↘ EXPERIMENTE HOJE MESMO!

Vá a <http://netopolis.mycrmweb.com>

(para aceder use o utilizador "demo" e password "1234demo")

e conheça como esta solução CRM pode aumentar as suas vendas e melhorar a relação com os seus clientes!



tel. +351 21 782 81 00

fax +351 21 782 81 09

info@netopolis.pt

www.netopolis.pt

