



O Servidor de Fax e SMS para a sua plataforma de Unfied Communications



As comunicações por FAX e SMS, continuam comprovadamente a ser um recurso fiável das organizações para processamento da informação de negócio crítica à sua actividade. O FAX continua a ser o único meio de comunicação entre organizações que é simultaneamente formal, universal, seguro e electrónico (com um servidor de fax não existe papel).

Seja devido à necessidade de respeitar as normas de conformidade SOX, de aumentar a produtividade, a segurança ou a integração com aplicações de "backoffice", é hoje em dia incontornável para as organizações a transição dos aparelhos de fax tradicionais para soluções baseados em servidores de fax.

O FACSys é um sistema que possui uma capacidade de evolução à medida das necessidades e do ritmo das organizações, permitindo aos utilizadores de uma forma fácil, o envio e recepção de FAXES e SMS através de uma interface própria no seu posto de trabalho, através de um *web browser* ou da sua aplicação usual de email. Adicionalmente, pode-se integrar a comunicação por FAX e SMS em aplicações de negócio existentes.

O FACSys proporciona benefícios estratégicos a todos os níveis da organização, utilizadores e administradores.

BENEFÍCIOS PARA A ORGANIZAÇÃO

As regras de conformidade Sarbanes-Oxley para a comunicação por Fax

A legislação Sarbanes-Oxley foi criada como consequência de vários conhecidos escândalos financeiros. Na Europa estas leis são muitas vezes utilizadas como orientações para regras de tratamento de informação. O FACSys é a resposta aos requisitos de conformidade.

O FACSys ajuda as empresas a comunicar mais eficientemente, como também a controlar, registar e arquivar todas as comunicações de fax da instituição.

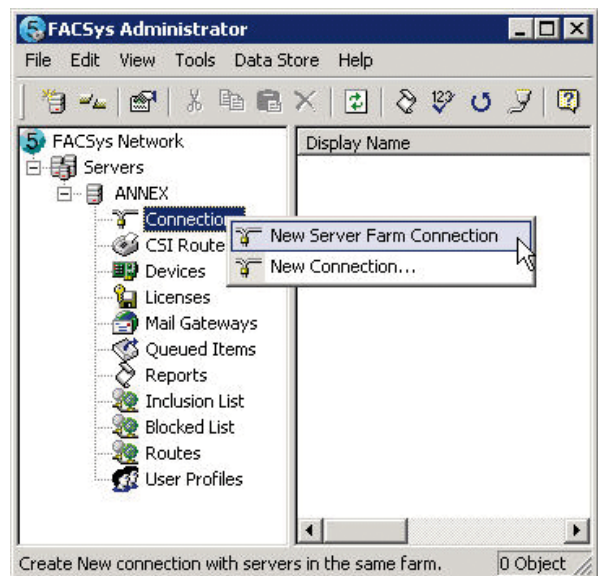
As organizações podem rentabilizar as estruturas existentes de arquivo de dados e de gestão documental para retenção dos registos das suas comunicações por FAX (tanto o conteúdo como os relatórios de comunicação) durante o tempo necessário.

Integração com sistemas de ERP, CRM, Gestão Documental, Contact Center e outras aplicações de negócio

O FACSys permite a integração com sistemas e aplicações de negócio. Isto assegura a manutenção da integridade dos dados e proporciona total capacidade de auditoria enquanto permanece transparente para os utilizadores finais.

Integração com Microsoft SharePoint

Os documentos do FACSys (notificações de faxes enviados e não enviados e os faxes recebidos) podem ser publicados directamente no SharePoint Enterprise Content Management System da organização com transmissão completa de metadata, propriedades de documentos por utilizador e texto OCR, de modo a facilitar o arquivo, pesquisa e resposta dos Fax da organização no repositório centralizado de documentação.



BENEFÍCIOS PARA OS ADMINISTRADORES DO SISTEMA

Os administradores de sistemas de informação são constantemente desafiados para aumentar a fiabilidade dos sistemas, melhorar a eficiência operacional e proporcionar à organização ferramentas para o seu crescimento e aumento da eficácia. Alguns constrangimentos ao alcançar destes objectivos são a complexidade dos sistemas e a sua integração.

O FACSys permite às organizações explorarem ao máximo os sistemas existentes, através da manutenção dos processos de trabalho e da rentabilização dos investimentos anteriores.



O FACSys Enterprise evolui desde 10 a milhares de utilizadores

Os administradores podem, facilmente, fazer crescer o sistema à medida do ritmo da organização.

Integração transparente com sistemas existentes

Robusto e flexível, o AFM/SDK proporciona as ferramentas necessárias aos administradores para personalizar e integrar o FACSys com quaisquer aplicações existentes.

Administração através da Active Directory

O FACSys Enterprise facilita a gestão de utilizadores através da integração com aplicações de administração de redes.

Alta fiabilidade e redundância

O FACSys é uma solução robusta desenvolvida sobre a plataforma SQL, suportando arquitecturas server farming, server clustering, load balancing e automatic failover.

Elaboração de Relatórios facilitada

O FACSys permite uma grande facilidade na análise da informação associada a comunicações de faxes e à utilização dos recursos, através de gráficos e relatórios personalizados.

BENEFÍCIOS PARA OS UTILIZADORES FINAIS

Porque pode ser integrado com a aplicação de correio electrónico existente, o FACSys reduz drasticamente o tempo de aprendizagem. Se pode processar email pode processar Fax:

O FACSys integra com o Microsoft Office de uma forma transparente

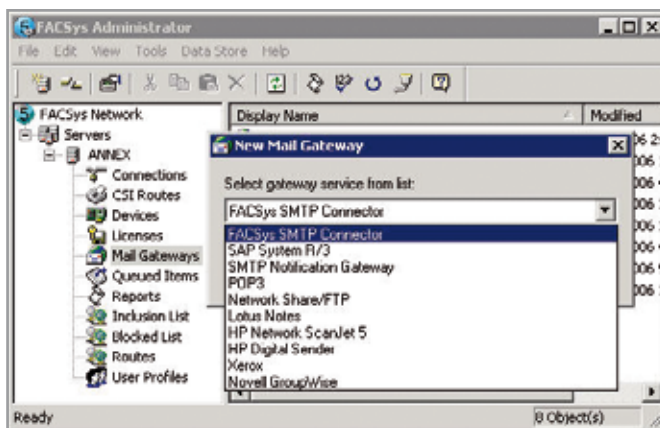
Isto proporciona a capacidade de enviar faxes directamente a partir da aplicação utilizada para criar o documento: Microsoft Excel, PowerPoint e Word 2007.

O FACSys permite o envio e recepção de faxes através do Outlook

Os trabalhadores gastam, em média, 75% do dia de trabalho nesta aplicação. É desejável manter a sua zona de conforto, utilizando esta aplicação como a sua interface de trabalho.

Login único ao FACSys Enterprise

A integração com a Active Directory reduz a quantidade de dados de autenticação. Os utilizadores poderão beneficiar de um único login.



O FACSys Enterprise possui uma interface suportada em web browser

Isto proporciona aos utilizadores uma forma rápida e fácil de acesso à consola FACSys a partir de qualquer localização na rede

“Fax-enable email” sem um conector

O FACSys disponibiliza funcionalidades de fax a qualquer sistema de correio por SMTP (SAP, Lotus Notes) e a impressoras multifunções.



tel. +351 21 782 81 00
fax +351 21 782 81 09
info@netopolis.pt

www.netopolis.pt

