



A EXPERIÊNCIA

A Netopolis, com mais de 10 anos de experiência, conta com uma oferta de valor que apresenta uma complementaridade ímpar: distribuição de produtos e soluções integradas para Comunicações Unificadas e Gestão de Relacionamento com Clientes. Representamos em Portugal fabricantes líderes mundiais, com provas dadas no mercado e qualidade reconhecida através de prémios de imprensa especializada e do volume de instalações já realizadas.

- ↘ CRM HelpDesk & Customer Service
- ↘ Call & Contact Centers IVR
- ↘ Unified Messaging
- ↘ Servidores de Fax e SMS
- ↘ eDocument Delivery

Ao optar por um modelo de negócio de Distribuição de Valor Acrescentado pretendemos disponibilizar as nossas soluções através de Parceiros Certificados, empresas com conhecimentos em áreas de negócio e mercados específicos, de modo a prestar ao Cliente Final um serviço de alta qualidade.

A Netopolis conta com largas centenas de clientes, instalações e referências em Portugal, disponibilizando uma equipa técnica com vasta experiência.

Apresentamos uma lista exhaustiva das nossas representadas em www.netopolis.pt



SABEMOS FAZER

RELACIONAMENTO COM CLIENTES (CRM)

As soluções de CRM propostas pela Netopolis permitem automatizar todas as tarefas relacionadas com as campanhas de marketing e geração de leads. As tarefas regulares de gestão da força de vendas passam a ser feitas de forma automática, permitindo que os comerciais se concentrem em fechar vendas e que de um modo simples seja possível analisar a previsão de vendas e a eficácia desta equipa.

Os processos de serviço, de gestão de reclamações ou de suporte ao cliente tornam-se assim mais eficazes, permitindo reduzir os tempos de resposta e aumentar a satisfação do cliente através das respostas certas às suas questões logo no primeiro contacto. As funcionalidades de self-service permitem ainda um serviço consistente, 24/7, através de email, acesso web ou telefone.

SOLUÇÕES DE TELEFONIA E UNIFIED MESSAGING (CTI)

Na Netopolis sabemos que o atendimento telefónico pode ser um factor crítico de sucesso para as empresas. Temos soluções para os nossos clientes que garantem um atendimento eficiente e personalizado.

As soluções de Unified Messaging permitem um acesso imediato a mensagens de voz, fax, sms e correio electrónico, a partir de qualquer lugar e por qualquer dispositivo, incluindo um normal telemóvel. Já está disponível a leitura electrónica de texto em português europeu.

CONTACT CENTER & IVR

A performance de um call center é uma peça fundamental para o sucesso das empresas e muitas vezes pode constituir o factor chave para alcançar objectivos de crescimento e rentabilidade.

As soluções acessíveis da Netopolis nesta área disponibilizam as ferramentas necessárias para aumentar a produtividade dos agentes e manter os clientes sempre satisfeitos. As soluções de IVR (sistema de voz interactivos) que integram o tradicional sistema telefónico com a possibilidade de selecção de opções através de reconhecimento de voz ou do teclado do telefone.

EDOCUMENT DELIVERY E FAX & SMS SERVERS

As nossas soluções de eDocument Delivery, através da distribuição automática de documentos provenientes de aplicações como ERPs, Call Centers, CRM ou sistemas de "Back Office", apresentam ROIs muito eficazes. Estes resultados são possíveis devido aos benefícios da automatização e agilização dos diversos processos de negócio com grandes volumes de documentos, através do envio automático destes por diversos canais como fax, SMS, email, HTML, XML, carta, etc.

Os servidores de fax e sms propostos pela Netopolis permitem a integração com sistemas de email e incluem facilidades como redundância, balanceamento de carga, caminho de menor custo, reencaminhamento automático, etc. Os nosso servidores de fax representam uma solução corporativa mais produtiva, robusta e fiável do que as tradicionais máquinas de fax.

SERVIÇOS PROFISSIONAIS E HELPDESK

A Netopolis comercializa as soluções das suas representadas através de um canal qualificado para o qual criou um conjunto de programas de parceria.

Os programas de parceria pretendem criar uma relação sólida entre a Netopolis e o canal, com ênfase especial na passagem de know-how técnico e comercial, permitindo oferecer uma melhor qualidade de serviço ao Cliente Final.



CONTAMOS COM PARCEIROS

A Netopolis comercializa as soluções das suas representadas através de um canal qualificado para o qual criou um conjunto de programas de parceria.

Os programas de parceria pretendem criar uma relação sólida entre a Netopolis e o canal, com ênfase especial na passagem de know-how técnico e comercial, permitindo oferecer uma melhor qualidade de serviço ao Cliente Final.



OS CLIENTES

A Netopolis conta com mais de 1500 clientes finais que constituem a prova sólida da validade e robustez das suas soluções. Contamos com clientes em quase todas as áreas de negócio, incluindo o sector público, financeiro, indústria, telecomunicações, serviços e distribuição.



tel. +351 21 782 81 00

fax +351 21 782 81 09

info@netopolis.pt

www.netopolis.pt